

DTECH BRASIL- DTC.

TERMO GARANTIA

A garantia se inicia a partir data de emissão da nota fiscal de compra. A HP, garante este produto pelo período de 12 (Doze Meses) meses, a Dtech Brasil, fornece a seus cliente mais 2 anos (24 Meses) de garantia (estendida).

ATENÇÃO – A Garantia estendida é fornecida apenas pela Dtech Brasil, Empresa HP se isenta deste plus.

Prazo de Garantia Estendida: de 2 (Dois), exceto em comercializações de casos especiais de garantia estendida pelo lojista, que deve estar descrita na nota fiscal de venda e ser executada por um centro de atendimento próprio da loja revendedora.

Termo de Garantia Estendida:

Para que o consumidor tenha direito a garantia estendida fornecida pela empresa Dtech Brasil, que são mais 24 meses, além dos 12 meses, já garantidos pela HP, o consumidor deve guardar o original ou cópia da nota fiscal de compra do revendedor onde contém a data da compra do produto e a loja que o mesmo foi adquirido, guardar este certificado de garantia estendida devidamente preenchido em todos os campos .

ATENÇÃO – O NUMERO DO SÉRIE DOS PRODUTOS DEVE CONTER NO CAMPO DEVIDAMENTE PREENCHIDO NESTE CERTIFICADO.

ESTE NUMERO DE SÉRIE É ENCONTRADO EM UM ADESIVO ANEXO AO PRODUTO .

A DTECH BRASIL SE RESERVA AO DIREITO DE GARANTIR APENAS OS PRODUTOS QUE TEM, NUMERO DE SÉRIE DE SEU FORNECIMENTO, A EMPRESA DETEM EM SEU BANCO DE DADOS, TODOS OS NUMEROS DE SÉRIE DE PRODUTOS DE SEU FORNECIMENTO PARA EVENTUAL CONFERENCIA.

Cadastramento do Certificado de Garantia Estendida , junto á DTECH BRASIL:

Caso o consumidor queira cadastrar seu certificado junto a empresa DTECH BRASIL o mesmo pode enviar uma cópia da Nota Fiscal de compra e uma cópia deste Certificado para os seguintes endereços:

CX POSTAL N,32716 CEP – 042 208-971.ou as cesse o SITE : www.dtechbrasil.com.br

SAC- Serviço de Atendimento ao

Consumidor

Cobertura: a garantia cobre qualquer parte, peça ou módulo que apresentar defeito de fabricação. Em todos os casos sempre o produto será trocado, reparadas e em último caso, substituídos por outras iguais ou equivalentes.

A garantia da bateria, de peças plásticas e acessórios sujeitos ao desgaste natural, pelo uso do consumidor, será de apenas 90 (noventa) dias.

Casos onde a garantia não se aplica:

- a garantia não cobre qualquer tipo de suprimento utilizado pelos equipamentos
 - Nenhum Software é coberto pela garantia, bem como os danos causados pelos mesmos, o software é de responsabilidade total do usuário.
 - danos gerados por queda de raio ou descarga elétrica, defeitos oriundos de mau uso ou utilização indevida; defeitos gerados por queda do equipamento ou transporte inadequado, problemas por adição de outras partes ou componentes de origem desconhecida ou de outro fornecedor;
- quando o produto tiver marca de tinta metálica, colorida ou similar, quando apresentar alterações em suas características originais, quando exposto ao sol ou umidade excessiva; quando do rompimento do lacre de garantia do equipamento; quando o número de série do produto for danificado ou alterado.

Frete para remessa e/ou para retorno do produto (envio e retorno): o frete, dentro do prazo de garantia, é de inteira responsabilidade da Dtech Brasil,

Mas apenas será autorizado, após o cliente consultar nosso Suporte de Atendimento ao Consumidor via, Email , SITE ,ou Tel ,onde um atendente preparado fornecerá um numero de ordem de atendimento com a identificação do problema e o histórico de ocorrência do mesmo.

Nos casos fora da garantia, ou nos que o laudo técnico do SAC, indicar que os problemas foram gerados pelo consumidor, o frete será de inteira responsabilidade do consumidor.

Tempo de atendimento/solução dos problemas: o tempo para retorno ou substituição do produto e/ou peças do equipamento, será estipulado pelo SAC da Empresa, não podendo exceder o prazo máximo de 30 (trinta) dias, a partir do recebimento do equipamento em nossos laboratórios.

Cliente

: _____ End _____ Cidade _____

Est _____ Tel _____ email _____ Loja _____

Revendedora _____

Data da compra ____/____/____/ Numero da Nota Fiscal _____ Numero de série do produto _____

Esse Termo de Garantia está de acordo com as especificações do Código de Defesa do Consumidor, parágrafo único do art. 50.